

Contenido para
instructivo de
seguridad digital

Protege tu WhatsApp



9 acciones
simples para
proteger mejor
tu cuenta.

Tu WhatsApp no solo guarda conversaciones. También puede convertirse en una puerta de entrada a **tus contactos y a tu identidad digital**.



Activa la verificación en dos pasos

Pon una barrera extra a quien intente tomar tu cuenta.

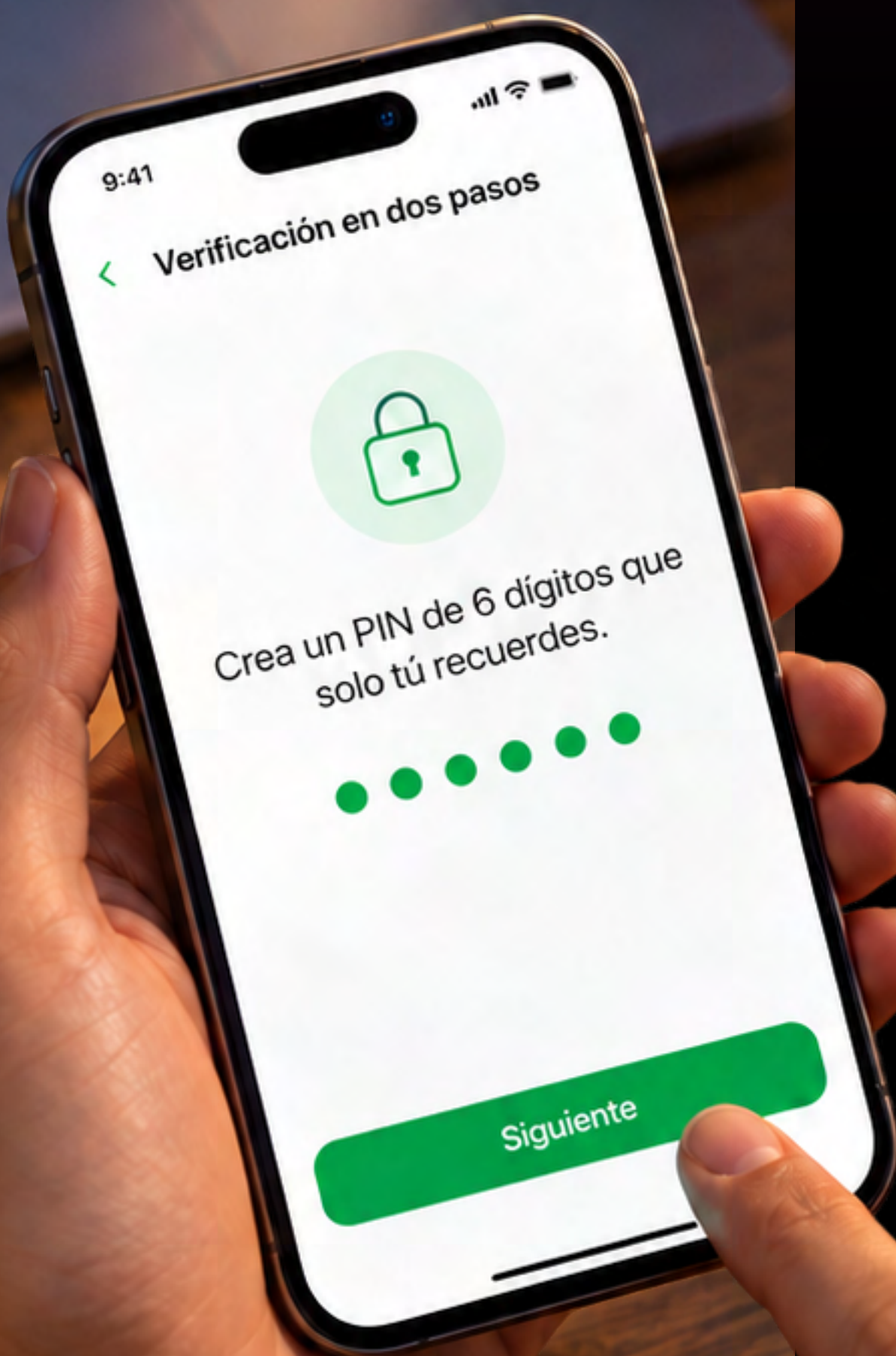


Hazlo así

- > Ve a Ajustes > Cuenta > Verificación en dos pasos.
- > Actívala y configura el método de protección que te solicite WhatsApp.
- > Agrega y verifica tu correo electrónico para facilitar la recuperación.



Tu código de registro no debería ser la única barrera que protege tu cuenta.





Hazlo así

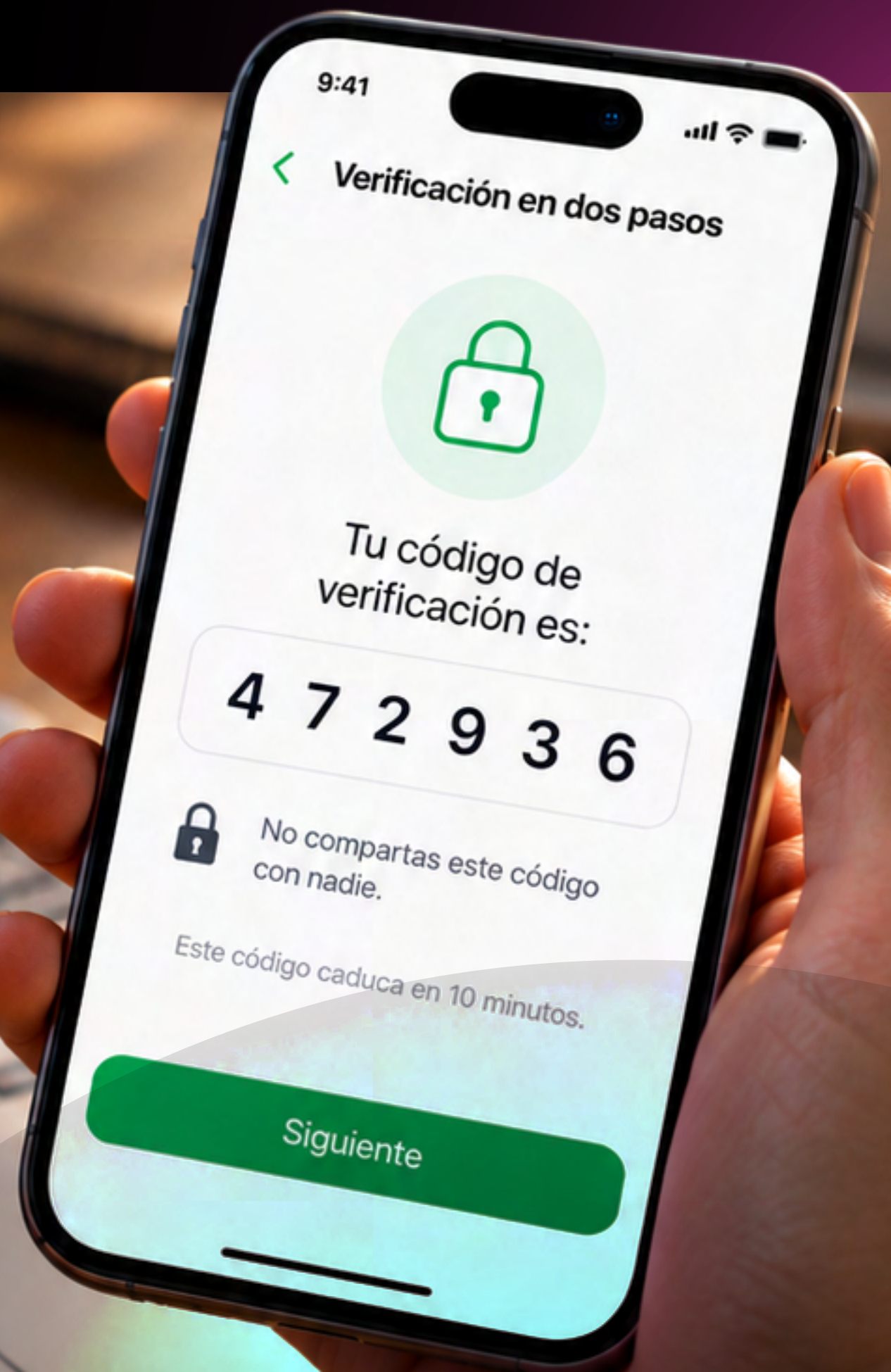
- > Nunca compartas códigos que recibas por SMS, llamada o correo.
- > No los reenvíes ni envíes capturas de pantalla.
- > Si recibiste un código sin solicitarlo, no hagas nada y no lo compartas.



Nadie necesita tu código para ayudarte. Si te lo piden, detente.

Tu código de verificación es solo tuyo

Una estafa común consiste en convencerte de que compartas el código de seis dígitos que WhatsApp envía a tu teléfono.



Revisa dónde está abierto tu WhatsApp

Una sesión que olvidaste también puede ser una puerta abierta.



Hazlo así

- > Ve a Dispositivos vinculados.
- > Revisa todos los equipos conectados a tu cuenta.
- > Si no reconoces alguno, selecciónalo y cierra la sesión.



No escanees códigos QR para validar cuentas, premios o verificaciones sospechosas.



Protege whatsapp con biometría (ios)

Si alguien accede físicamente a tu iPhone, una segunda barrera puede evitar que abra tus conversaciones.



Hazlo así

- > En WhatsApp, ve a Ajustes > Privacidad > Bloqueo de la aplicación.
- > Activa Face ID o Touch ID, según tu iPhone.
- > Elige cuánto tiempo debe pasar antes de que WhatsApp vuelva a bloquearse.



Una barrera adicional puede hacer la diferencia si pierdes tu iPhone o lo dejas desbloqueado.



Solo si tienes ios (iPhone):
esta ruta corresponde a la función de bloqueo de la aplicación en iPhone.



Menos información visible para desconocidos significa menos material para una suplantación.



Hazlo así

- > Ve a Ajustes > Privacidad > Foto del perfil.
- > Selecciona Mis contactos.
- > Si quieres mayor control, usa Mis contactos excepto...

Limita quién puede ver tu foto

Tu foto puede darle a un estafador más elementos para hacerse pasar por ti frente a familiares o contactos.

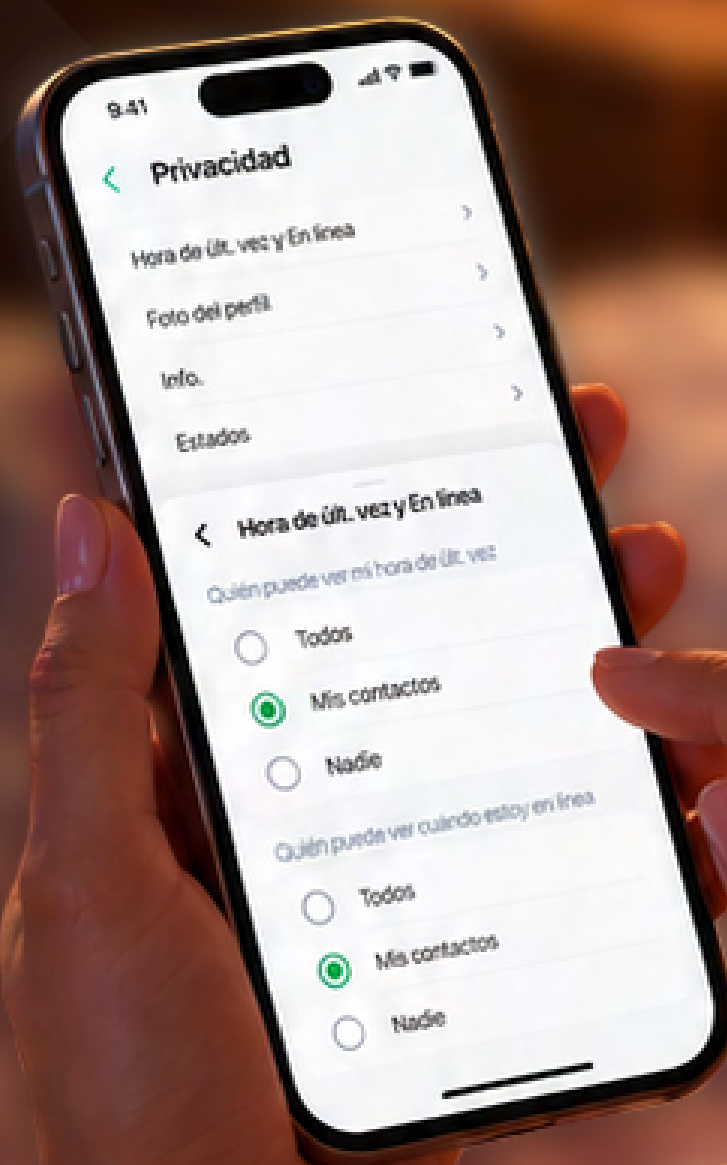
Ocultar tu última conexión y cuándo estás en línea

Tu actividad puede revelar rutinas y momentos en los que estás disponible. Tú decides quién necesita verla.



Hazlo así

- > Ve a Ajustes > Privacidad > Hora de últ. vez y En línea.
- > En Última vez, selecciona Mis contactos o Nadie.
- > En Quién puede ver cuando estoy en línea, aplica la misma configuración.



No todos necesitan saber cuándo estás conectado.

Decide quién puede agregarte a grupos

Los grupos no solicitados pueden exponerte a spam, enlaces fraudulentos y personas que no conoces.



Hazlo así

- > Ve a Ajustes > Privacidad > Grupos.
- > Elige Mis contactos.
- > Para mayor control, usa "Mis contactos, excepto..."



Si alguien no autorizado intenta agregarte, es mejor que tú decidas si entrar.

Desconfía de lo inesperado

Que venga por WhatsApp no significa que sea real. Una cuenta comprometida puede hacerse pasar por alguien que conoces.



Hazlo así

- > Haz una pausa si te piden dinero de forma inesperada.
- > No entregues contraseñas, códigos ni datos personales por presión o urgencia.
- > Si escribe desde otro número o algo no cuadra, verifica por otro medio antes de actuar.



La urgencia también es una señal. Verifica antes de actuar.



¿Perdiste el acceso a tu WhatsApp? Recupéralo

Si alguien tomó tu cuenta, perdiste tu celular o ya no puedes entrar, actúa rápido para recuperar el control.



Hazlo así

- > Recupera tu cuenta con tu número y código de 6 dígitos.
- > Si perdiste la SIM, bloquéala y pide una nueva.
- > Revisa tus dispositivos vinculados y activa la seguridad.



Necesitas verificar tu mismo número. Nunca compartas tu código.

