

# Reporte anual de faltas éticas 2022

Alerta GenÉTICA, nuestra Línea Ética, está a disposición de colaboradores y grupos de interés para que puedan reportar posibles irregularidades o faltas al Código de Ética. Aquí presentamos de manera transparente las faltas al Código de Ética reportadas en el 2022. Creemos firmemente que esta difusión ayudará a continuar fomentando que las personas hagan lo correcto para seguir consolidando nuestra sostenibilidad como Grupo.

Todas las métricas a continuación deben interpretarse en contexto y no de forma aislada. Esperamos que este informe le brinde una visión clara de nuestra dedicación al cumplimiento y al buen gobierno corporativo.



1,337

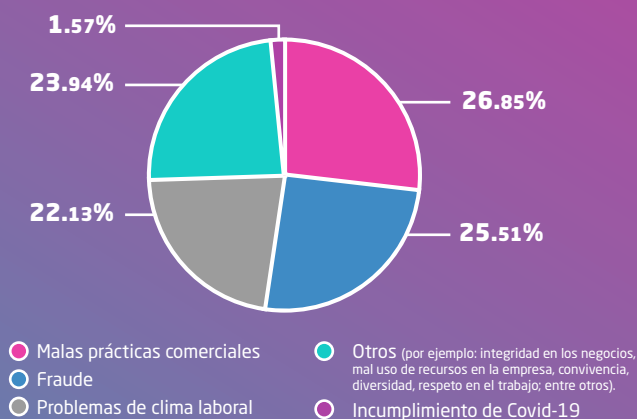
Reportes recibidos sobre posibles faltas al Código de Ética.



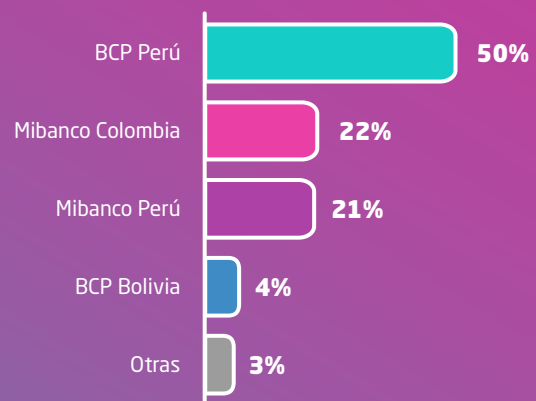
55% más reportes que el 2021



## Tipos de reportes



## Volumen de reportes recibidos por empresa



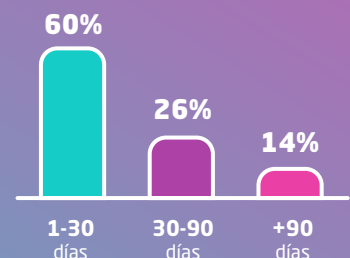
273 reportes comprobados\*

\*Reportes comprobados: cuando posterior a la investigación, se determina que hay una falta al Código de Ética y/o políticas internas.

118 acciones correctivas y 92 sanciones



El tiempo de atención de reportes, depende de la complejidad del caso y de la suficiente información enviada.



Cualquier tipo de falta al Código de Ética Credicorp se puede reportar a través de:



Web Alerta GenÉTICA

Ingresa a [www.grupocredicorp.com](http://www.grupocredicorp.com) y da click a "Alerta GenÉTICA - Sistema de Denuncias".



WhatsApp Alerta GenÉTICA

+51 943 116 745

guarda este número en tu celular.